



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK  
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp. (0271) 2931667

E-mail: [diskominfo@surakarta.go.id](mailto:diskominfo@surakarta.go.id)

SURAKARTA57111

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA**

**NOMOR : 011 TAHUN 2024**

**TENTANG**

**SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA**

- Menimbang** : a. bahwa untuk melaksanakan Pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2024.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat, dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan

Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;

4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2013 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta 12);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta Tahun 2024, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan :

- a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N LAPOR Pusat untuk ditindaklanjuti;
- b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan perangkat daerah terkait berdasarkan kategori pengaduan;
- c. Melakukan rekap pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan;
- d. Menyalurkan kembali pengaduan apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai kewenangannya.

2. Admin :

- a. Menyampaikan aduan kepada Kepala Perangkat Daerah sesuai tatacara yang ditentukan;
- b. Berkoordinasi dengan unit teknis sesuai materi pengaduan untuk segera ditindaklanjuti;
- c. Menjawab pengaduan;
- d. Merekap pengaduan setiap bulan untuk dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah dan Diskominfo SP.

- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Surakarta.
- KEEMPAT : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor 024 Tahun 2023 tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2023 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta  
pada tanggal 22 Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN





LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA  
SURAKARTA  
NOMOR : 011 TAHUN 2024  
TENTANG SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN  
DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024

TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

NO.	NAMA	JABATAN	NO HP	EMAIL
1.	Siti Handayani, SH.M.Hum	Kepala Bidang Statistik	081329722660	yanik_parents @yahoo.co.id
2.	Isnan Wihartanto, SH	Kepala Bidang Penyelengga raan e- government	08156756969	Isnanwi@gmail.com
3.	Taufan Redina Adi Purnama, ST, M.Si	Kepala Bidang Tehnologi dan Informatika	08112653007	redina33 @gmail.com
4.	Risang Cantika Budi, ST	Pranata Komputer Ahli Muda	081329753874	Risangcantikabudi @gmail.com
5.	Syaiful Nurudin, A.Md	Pengelola Sistem dan Jaringan	085728677101	tugaztkj@gmail.com
6.	Willdan Abdillah Almakhzum, A.Md	Operator Layanan Operasional	085155430851	willdan.abdillah27@ gmail.com

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA

  
HENY ERMAWATI

LAMPIRAN II :  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA  
SURAKARTA  
NOMOR : 04 TAHUN 2024  
TENTANG SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN  
DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)  
TAHUN 2024

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Hanesti Saraswati, S.STP
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Riset dan Inovasi Daerah	Didik Setyawan
4	Badan Pendapatan Daerah	Puri Kusuma Wardani, A.Md
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Aldho Galih Pramata, SH
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Syaiful Nurdin, A.Md
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Ahmad Ihsan Rifai
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto N, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Nugroho Tri Wibowo, S.Kom
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Donnie Yulianda Putra, A.Md, SE
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.Pd
27	Dinas Perhubungan	Desy Lesta Andani, S.Tra
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih, ST
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Sri Rahayu
41	Kecamatan Laweyan	Suwanti, S.E.,M.A.P.
42	Kelurahan Pajang	Agus Daryanto, SS
43	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
44	Kelurahan Bumi	Meita Dwi Ratnasari, SE
45	Kelurahan Panularan	Adhitya Setiawan Wicaksono
46	Kelurahan Penumping	Suryatiningsih, SE. MM
47	Kelurahan Sriwedari	Reza Nindianto Kurniawan
48	Kelurahan Purwosari	Ilham Galih Trisnanda
49	Kelurahan Sondakan	Arys Tri Margono, SE
50	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP
51	Kelurahan Jajar	Ida Daniati, S.Pd
52	Kelurahan Karangasem	Tyas Nugroho Ningrum
53	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
54	Kelurahan Joyontakan	Fadhlan, S.Kom
55	Kelurahan Danukusuman	Anna Dyah Permatasari, SE
56	Kelurahan Serengan	Hermanto, S.Kom
57	Kelurahan Tipes	Oktavianto Sandy Kurniawan

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
58	Kelurahan Kratonan	Marta Nungki Hariyanto
59	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
60	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
61	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
62	Kelurahan Joyosuran	Thoyib Suminar
63	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan
64	Kelurahan Pasar Kliwon	Aditya Budi Kuswanto, S.STP
65	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
66	Kelurahan Baluwarti	Yuliana Indraswanti, SH
67	Kelurahan Kampung Baru	Dwi Suryanto, SE
68	Kelurahan Kedunglumbu	Ambarwati
69	Kelurahan Sangkrah	Gatot Budi Santoso, SE
70	Kelurahan Kauman	Dyan Rizky Widyawati
71	Kelurahan Mojo	Destiyana Kusumastuti
72	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
73	Kelurahan Kepatihan Kulon	Dodot Widagdo, S.Kom
74	Kelurahan Kepatihan Wetan	Astry Erlita
75	Kelurahan Sudiroprajan	Andreas Harimurti NB, ST, MM
76	Kelurahan Gandekan	Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP
77	Kelurahan Sewu	Fahrul Ari Budiarto, S.AB
78	Kelurahan Pucangsawit	Aris Setiyawan, SE



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
79	Kelurahan Jagalan	Adnan Syamsuddin
80	Kelurahan Purwodiningratan	Retno Sayuti, SE
81	Kelurahan Tegalarjo	Danny Aryanto
82	Kelurahan Jebres	Santi Eka Mawarni
83	Kelurahan Mojosongo	Vika Klaretha Dyahsasanti
84	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida, A.Md
85	Kelurahan Kadipiro	Natalia Sintia Dewi
86	Kelurahan Nusukan	Yoju Tejo Pularno
87	Kelurahan Gilingan	Muhammad Solichin, SE, M.AB
88	Kelurahan Setabelan	Andina Widya Harsanti, SS, M.Si
89	Kelurahan Kestalan	Wahyu Purwanto
90	Kelurahan Keprabon	Damas Aji Nugroho, S.Psi
91	Kelurahan Timuran	Bambang Joko Santoso
92	Kelurahan Ketelan	Henry Sosiawan Adiarto
93	Kelurahan Punggawan	Arif Hirmawan, S.Sos
94	Kelurahan Mangkubumen	Rachmadi
95	Kelurahan Manahan	Bagus Bahtiar N, S.STP
96	Kelurahan Sumber	Agus Riyadi, ST
97	Kelurahan Banyuanyar	Fiska Ainarosa Dewi, SH
98	Kelurahan Banjarsari	Dan Dare Arradhika, ST
99	Kelurahan Joglo	Okta Christ Wardani

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah, SE
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Rudi Setyo Utomo
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Nufus Istiqomah
104	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
105	Puskesmas Pajang	Era Waldini, A.Md
106	Puskesmas Penumping	Daffandito Ramadhan P A, A.Md.Kom
107	Puskesmas Purwosari	drg. Irine Ardensa Audira
108	Puskesmas Jayengan	drg. Ricca Melati Jatiningrum
109	Puskesmas Kratonan	Drg. Riezky Arsita
110	Puskesmas Gajahan	Lilis Widayanti, A.Md. Kes
111	Puskesmas Sangkrah	Didik Supriyanto, A.Md. RMIK
112	Puskesmas Purwodiningratan	Zaida Nur Rohmawati, A.Md. Kom
113	Puskesmas Ngoresan	Anis Ruqoyatul Fadilah, A.Md. Kes
114	Puskesmas Sibela	Rustria Ika Purwaningsih, AMF
115	Puskesmas Pucangsawit	Jessica Gustin Rahajeng, S.Kom
116	Puskesmas Nusukan	Aditama Putra Destiyanta, SKM
117	Puskesmas Manahan	Yulaika, SKM
118	Puskesmas Banyuanyar	Widya Nur Mahendra, A.Md. RMIK
119	Puskesmas Setabelan	Nining Purnawati, SKM
120	Puskesmas Gilingan	Maya Sari, S.Farm., Apt.

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
121	Puskesmas Gambirsari	Ratna Suryaningtyastuti, S.KM.
122	Laboratorium Kesehatan Daerah	Oryza Sativa, A.Md.Kes
123	Instalasi Farmasi Kesehatan	Prihananda Fitri Arisetya, A.Md.Farm

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA



*[Handwritten Signature]*  
HENY ERMAWATI